



Condiciones Generales de Venta

1. Objeto.

- 1.1 Las presentes condiciones generales de compraventa (en adelante, las “**Condiciones Generales**”) regulan la compraventa de cualquiera de los productos que integran la gama de productos o servicios de Industrias Hidráulicas Pardo, S.A. (en adelante, “**PARDO**” y los “**Productos**” o “**Servicios**”) y completan, en cuanto no se opongan a ellos, los pactos establecidos en el Pedido recibido del cliente (en adelante, el “**Pedido**”).

2. Vigencia de las Condiciones Generales

- 2.1 Desde el día 1 de enero de 2010 (en adelante, “**Fecha de Entrada en Vigor**”), las Condiciones Generales se aplicarán a todas las compraventas de Productos que PARDO concluya con sus clientes (en adelante, el “**Ciente**” y conjuntamente con Pardo, las “**Partes**”).
- 2.2 PARDO se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales, manteniendo en su página web (www.pardo.es) la última revisión actualizada.
- 2.3 Las modificaciones de las Condiciones Generales de PARDO serán de aplicación a todos los Pedidos que los Clientes de PARDO cursarán a partir de la fecha en que dicha modificación fuera comunicada por PARDO a través de su publicación en la página web o por cualquier otra vía que deje constancia de su recepción y/o conocimiento por el Cliente.

3. Adhesión a las Condiciones Generales

- 3.1 La cumplimentación y envío del Pedido implica la adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de las Condiciones Generales. En consecuencia, las Condiciones Generales formarán parte de cualquier acuerdo entre PARDO y sus clientes y prevalecerán sobre cualesquiera otros términos y condiciones.

4. Pedidos

- 4.1 Todo encargo realizado por el Cliente a PARDO, que no esté soportado por un Contrato estará respaldado por una orden de compra (en adelante, el "**Pedido**").
- 4.2 Salvo autorización expresa de PARDO, el Pedido habrá de ser remitido a PARDO, por escrito y acomodándose al formato de pedido que en cada momento tenga aprobado PARDO. El Pedido deberá ser debidamente cumplimentado y ser firmado por el Cliente y si éste fuera una persona jurídica, por quién tenga facultades bastantes de representación del Cliente.
- 4.3 El Pedido no será vinculante para PARDO hasta que dicho pedido no sea aceptado expresamente por ésta. Una vez aceptado, PARDO remitirá dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes una confirmación del Pedido en la que indicará las fechas de entrega previstas si éstas difirieran de las fechas previstas en el Pedido.
- 4.4 El Contrato queda perfeccionado con la recepción por parte del Cliente de la Confirmación de Pedido enviada por PARDO. En consecuencia, PARDO no quedará obligada contractualmente con el Cliente hasta la recepción por éste de dicha confirmación.
- 4.5 Las alteraciones y añadidos a los pedidos, independientemente de la manera en que se hicieran, no serán vinculantes hasta que PARDO los autorice por escrito. Asimismo, las cancelaciones de los pedidos ya aceptados por PARDO no producirán efectos hasta que PARDO las autorice por escrito.

- 4.6 En caso de que la modificación del Pedido respondiera a circunstancias ajenas al Cliente, la modificación propuesta por PARDO deberá ser aceptada por escrito por el Cliente y sólo entonces se entenderá perfeccionado el contrato.
- 4.7 Una vez PARDO confirme la fecha prevista de entrega solicitada por el Cliente, dicha fecha podrá ser retrasada por PARDO en caso que, a posteriori, se produzcan variaciones en las cantidades solicitadas. En este caso, PARDO realizará sus mejores esfuerzos para poner a disposición de los Clientes los Productos en el menor tiempo posible.
- 4.8 El plazo de entrega del Producto se computará por días laborables según el calendario laboral de Zaragoza.

5. Precio de los Productos y/o Servicios

- 5.1 Salvo pacto expreso en contrario entre PARDO y el Cliente (circunstancia que deberá reflejarse expresamente el Pedido y su confirmación), los precios de venta de los Productos (en adelante el "**Precio de Venta**" o el "**Precio**") serán los que resulten de las tarifas de PARDO en cada momento en vigor (más los impuestos que correspondan en cada caso).
- 5.2 PARDO podrá modificar el Precio de Venta en cualquier momento. Las modificaciones de los Precios de Venta no afectarán a aquellos Pedidos en curso, que hubieran sido confirmados por PARDO.
- 5.3 En el supuesto de que el Cliente efectuara un Pedido con un precio erróneo, PARDO le comunicará el precio correcto. En este caso, el Pedido sólo se entenderá aceptado y será vinculante para PARDO desde el momento en que reciba del Cliente la aceptación expresa de los Precios de Venta.

6. Forma de pago

- 6.1 El Precio será abonado por el Cliente a PARDO en el plazo y a través del medio de pago que se haga constar expresamente en el Pedido y/o su confirmación.

- 6.2 En caso de impago total o parcial del Precio a su fecha de vencimiento, en aplicación del artículo 5º de la Ley 3/2004 de 29 de Diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, el importe vencido y no pagado devengará los intereses de demora correspondientes sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de PARDO. Además, serán de cuenta del Cliente los gastos de devolución en que pudiera incurrir PARDO y PARDO estará facultada para suspender o cancelar las entregas pendientes de Productos al Cliente, mientras no se abone el pedido cuyo pago se halle vencido y exigible, o a requerir el pago anticipado de cualquier nuevo pedido.
- 6.3 PARDO se reserva el derecho a fijar un límite de crédito para cada cliente y a subordinar las entregas en base a este límite y/o a la presentación de una garantía de pago suficiente.
- 6.4 En caso de retraso o de incidencia en el pago, PARDO podrá proceder a la recuperación de la mercancía pendiente de pago y/o a la iniciación de acciones legales que le asistan.

7. Condiciones de Entrega. Lugar de prestación de los Servicios.

- 7.1 Los Productos serán puestos a disposición del Cliente en el lugar de entrega que figure en el Pedido. De no tratarse de las instalaciones de PARDO, los gastos de transporte irán por cuenta del Cliente excepto que las condiciones del pedido reflejen lo contrario.
- 7.2 El Cliente deberá firmar y sellar a la recepción del Producto, el albarán de entrega que al efecto le facilite la empresa de transportes encargada del transporte y la entrega.
- 7.3 En ningún caso se efectuarán entregas de Productos si el Cliente se niega a firmar y sellar el albarán de entrega. En ese caso, los Productos serán devueltos a las instalaciones de PARDO Y se considerarán puestos a disposición del Cliente desde ese mismo instante. PARDO, en ese caso, estará facultado para repercutir al Cliente los gastos de almacenaje y de transporte, en concepto de almacenaje de los Productos en sus instalaciones.

- 7.4 PARDO asume todos los riesgos de pérdida o daño en el Producto hasta el momento en que haya sido puesto a disposición del Cliente conforme dispone la presente Cláusula. En consecuencia, a partir de la puesta a disposición del Producto a favor del Cliente, el riesgo de deterioro, menoscabo, pérdida o daño de los bienes será asumido íntegramente por éste.
- 7.5 Los Servicios serán siempre llevados a cabo en las instalaciones del cliente o en el lugar designado por éste. los gastos de portes y desplazamiento de los técnicos que procedan irán por cuenta del cliente excepto que las condiciones del pedido reflejen lo contrario. El Cliente deberá firmar y sellar, bien a la entrega del presupuesto, bien a la finalización del Servicio, el parte correspondiente que al efecto le facilite el técnico del Servicio de Asistencia Técnica de Pardo, indicando la conformidad con la realización del mismo

8. Comunicación de incidencias en la entrega

- 8.1 Una vez efectuada la entrega, el Cliente dispondrá de un plazo de cuarenta y ocho (48) horas para comunicar por escrito (a la atención del Sr. D. Ignacio Solanas) cualquier defecto en la cantidad de Producto y/o incidencias que tuvieran que ver con el transporte del Producto desde las instalaciones de PARDO hasta su lugar de entrega.
- 8.2 Una vez transcurrido el plazo de 48 horas previsto en la Cláusula 8.1 anterior, PARDO no admitirá ningún tipo de reclamación y/o devolución de Producto que tuviera que ver con defectos en la cantidad de Producto y/o daños que éste hubiera podido sufrir con ocasión del transporte.

9. Reserva del dominio

- 9.1 Hasta el total pago del Precio, los Productos permanecerán en propiedad de PARDO. En caso de resolución de la compraventa por falta de pago del Precio, el Cliente, a primer requerimiento de PARDO, estará obligado a restituir los Productos titularidad de PARDO y que se encuentren en su posesión.
- 9.2 Si, estando bajo dominio de PARDO, los Productos fuesen objeto de cualquier embargo o traba, el Cliente vendrá obligado a hacer constar expresamente en la diligencia de embargo que las mercancías son propiedad de PARDO y si, a pesar de

esta manifestación, fuesen embargados, facilitará el ejercicio por parte de PARDO de la correspondiente acción de tercería de dominio, cuyos gastos correrán por cuenta del Cliente.

10. Garantía del Producto

10.1 PARDO garantiza que el Producto está libre de defectos y funcionará de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas en la documentación de garantía durante un plazo de dos años desde la entrega del Producto al Cliente.

10.2 La garantía anteriormente señalada no será de aplicación en caso de evidenciarse manipulación sobre el Producto por personal ajeno a PARDO o de asistencia técnica. Es imprescindible que cualquier actuación en garantía se realice por el servicio de asistencia técnica de PARDO. La garantía no cubre averías imputables al uso negligente del Producto, falta de atención al Producto, golpes, roces, arañazos, ataques químicos, sobrecarga, uso distinto al destinado en su concepción, sometimiento a sobreesfuerzos y fatiga de materiales. Asimismo, se excluyen de la presente garantía aquellos elementos incorporados al Producto que por su naturaleza de uso sufren desgaste y el motivo de reclamación fuese el mismo. En el momento de puesta a disposición del Producto, PARDO hará entrega al Cliente de la documentación de garantía correspondiente, quien firmara el acuse de recibo en el albarán de entrega. El Cliente será responsable de hacer llegar dicha documentación a los usuarios en la forma y manera que estime oportuna.

10.3 PARDO pone a disposición del Cliente el Servicio de Asistencia Técnica de PARDO, para aquellas averías o incidencias que sufran los Productos adquiridos en PARDO una vez haya transcurrido el plazo de garantía señalado en la cláusula 6.1 anterior.

11. Fuerza mayor

11.1 Sin perjuicio de que se hubiera acordado otra cosa, las entregas del Producto podrán ser suspendidas total o parcialmente por PARDO durante cualquier periodo en que se impida o dificulte a PARDO producir, suministrar o entregar los Productos como consecuencia de fuerza mayor, fuego, accidentes, guerra, revueltas, catástrofes, cambios normativos, escasez de trabajo, equipo o

materiales, huelgas, cierres o cualquier otra circunstancia que quede fuera del control de PARDO ya sean de la misma o distinta naturaleza.

12. Tratamiento de datos personales

- 12.1 A los efectos de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, PARDO informa al Cliente de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por y para PARDO y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y gestión de la relación con el Cliente, así como las labores de información y comercialización de sus Productos y servicios o actividades relacionadas con los mismos.
- 12.2 En el momento de la Solicitud de Pedido o en cualquier fase contractual posterior, el Cliente será informado del carácter necesario o facultativo de la recogida de tales datos para la prestación del correspondiente servicio. No obstante, la falta de cumplimentación de los datos facultativos impedirá a PARDO prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos.
- 12.3 PARDO informa al Cliente sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales recogidos por PARDO. Los derechos de acceso y rectificación, oposición y cancelación podrán ser ejercitados por el Cliente y, en su caso, por quien le represente, mediante envío de solicitud por correo electrónico a la dirección actual de pardo: industrias@pardo.es , o por comunicación postal escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Autovía de Logroño, km 5,800, 50.011 Zaragoza, España. En cualquier caso, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos: nombre y apellidos del Cliente, domicilio a efectos de notificaciones, fotocopia del D.N.I. o Pasaporte y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

13. Integridad. Invalidez parcial.

- 13.1 La ilicitud, invalidez o no efectividad de cualquiera de las Condiciones Generales no afectará a la eficacia del resto, siempre que los derechos y obligaciones de las Partes derivados de las presentes Condiciones Generales no se vieran afectados

de forma esencial. Se entiende por esencial cualquier situación que lesionare gravemente los intereses de cualquiera de las Partes, o que recayera sobre el objeto mismo del Pedido asociado a las Condiciones Generales. Dichas cláusulas deberán reemplazarse o integrarse con otras que, siendo conformes a la ley, respondan a la finalidad de las sustituidas.

14. Ley aplicable y jurisdicción

14.1 Las presentes Condiciones Generales están realizadas y sujetas a la Ley Española.

14.2 Las partes irrevocablemente acuerdan que los Juzgados y Tribunales de Zaragoza tendrán jurisdicción exclusiva para la resolución de cualquier reclamación, disputa o diferencia que pudiera surgir entre las presentes Condiciones Generales y cualquier asunto que de las mismas se deriven. No obstante lo anterior, la sumisión a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Zaragoza no limitará el derecho de PARDO a interponer procedimientos en cualquier otra jurisdicción competente, incluyendo los Tribunales que sean competentes por razón del domicilio del Cliente.